



# Citizens'/Clients' Charter



**ICAR Research Complex for Eastern Region**

ICAR Parisar, P.O. B.V. College, Patna-800 014, Bihar

## *Our commitments to you*

No.	Our Services and Transaction	How we measure our performance in this area	Our Service Standard
1.	Production and supply of breeder seed/ elite planting material of fruit/vegetable crops	Supply of available seed and plant materials to indenters after receipt of indents	180 working days
2.	Capacity building of stakeholders in specialized area	Capacity building programme organized	90 working days
3.	Provide guidance/ information on relevant technologies	Guidance/ information provided	60 working days

For more details on procedure, documents required and contact person, please visit our website at: [www.icarrcer.in](http://www.icarrcer.in)

What you should do if we do not meet the promised standards of services?

**A. Inform our Public Grievance Officer:**

- Dr. Amitava Dey, Head, DLFM, Phone: 0612-2223962; Mobile: 9431881679; e-mail: [amitavdey\\_icar@yahoo.co.in](mailto:amitavdey_icar@yahoo.co.in)

**B. Send an e-mail to PME Cell: [pmecell.rcer@gmail.com](mailto:pmecell.rcer@gmail.com)**



सत्यमेव जयते

# नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र



पूर्वी क्षेत्र के लिए भा.कृ.अनु.प. का अनुसंधान परिसर

आई.सी.ए.आर. परिसर, पोस्ट: बिहार वेटनरी कॉलेज, पटना-८०० ०१४, बिहार

## आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
2.	फलों/ सब्जियों के प्रजनक बीज/ अभिजात वर्ग के रोपण सामग्री का उत्पादन एवं आपूर्ति करना	मांगपत्र की प्राप्ति के बाद उपलब्ध बीज और पौध सामग्री की आपूर्ति करना	180 कार्य दिवस
2.	विशेष क्षेत्रों में हितधारकों की क्षमता निर्माण करना	क्षमता निर्माण कार्यक्रम का आयोजन करना	90 कार्य दिवस
3.	प्रासंगिक प्रौद्योगिकियों पर मार्गदर्शन/ जानकारी प्रदान करना	मार्गदर्शन/ जानकारी प्रदान करना	60 कार्य दिवस

विस्तृत प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा संपर्क कर्मियों से सम्बंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट: [www.icarrcer.in](http://www.icarrcer.in) का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

अ. हमारे शिकायत निवारक अधिकारी को सूचित करें:

- डॉ. अमिताभ डे, प्रमुख, पशुधन एवं मात्स्यिकी प्रबंधन विभाग, दूरभाष: 0612-2223962; मोबाइल: 9431881679; ई-मेल: [amitavdey\\_icar@yahoo.co.in](mailto:amitavdey_icar@yahoo.co.in)

ब. कार्य निगरानी एवं मूल्यांकन कक्ष को ई-मेल भेजें: [pmecell.rcer@gmail.com](mailto:pmecell.rcer@gmail.com)